

RAPPORT ANNUEL



1^{er} AVRIL 2015 AU 31 MARS 2016

Préparé par
Jacques Gagné, Directeur général
Statistiques: Catherine Cliche, Intervenante communautaire
Pour le conseil d'administration

1. INTRODUCTION

1.1 Mot du président

Bonjour à tous,

Nous sommes rendus à la fin de l'année financière pour Le Sillon, le temps passe vite. Pour moi, cela veut dire la fin de mon mandat. En effet, j'ai décidé de ne pas me représenter comme président. J'en profite pour remercier tous les gens du conseil d'administration du Sillon, qui ont travaillé avec moi depuis mes débuts.

Comme vous le savez, j'ai les familles à coeur. J'ai parlé beaucoup en votre nom et j'ai même lancé des cris du coeur à la FFAPAMM et même au CISSS-CA (Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches) dernièrement. Ça n'avance pas vite, mais on avance. Nous avons eu des résultats positifs du CISSS-CA et j'en suis fier.

Je ne peux pas quitter sans dire merci à Jacques et son équipe: Yvan, Catherine et Valérie pour leur bon travail et leur dévouement envers les familles. Je vous remercie beaucoup. Et pour la dernière fois, votre président,

Roland Veilleux,

Président

1.2 Mot du directeur

Bonjour à tous et à toutes,

Cette assemblée générale annuelle se veut une occasion privilégiée de rencontrer les membres de l'organisme, de vous faire part du rapport annuel. Comme vous pourrez le constater lors de cette réunion, Le Sillon, encore cette année, a été très actif dans tout le territoire de Beauce-Etchemins. L'organisme se fait un devoir d'intervenir dans ce qui touche tout le domaine de la santé mentale et surtout dans la problématique de la maladie mentale.

Au fil des ans, votre organisation a dû s'adapter aux différents contextes de changements de façons de faire dans le réseau de la santé. Le défi constant de préserver une qualité de service et même une optimisation de cette qualité. Ce souci de qualité de service est quotidien et ce, même en tenant compte de l'augmentation d'achalandage pour la demande de services et avec les mêmes ressources humaines et financières qu'il y a depuis 6 ans. Des actions concrètes ont été posées pour éviter ce qu'on pourrait appeler une liste d'attente dans la demande de services. La philosophie d'intervention de l'équipe du Sillon est axée sur le respect des valeurs de chacun et chacune dans des actions quotidiennes qui doivent être effectuées pour soutenir les membres de l'entourage.

Enfin, les résultats que nous vous présentons sont le fruit d'un partenariat réussi entre les intervenants du Sillon et ceux du réseau public et communautaire. Un rapport de confiance qui s'est installé dans une mise en commun des forces de chacun, qui fait en sorte que les gens pour qui nous sommes là bénéficient d'une qualité de services bonifiée.

Soyez assurés que tout comme l'année qui vient de se terminer, l'année qui débute sera tout autant une année de travail pour l'amélioration des conditions de vie de tous et chacun. Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration du Sillon pour leur immense support et leur grande disponibilité. Nous avons la chance d'avoir des représentants de chaque MRC desservie par le Sillon. En plus d'être fortement engagés dans leur propre milieu, ils offrent une excellente expertise pour guider le Sillon dans ses actions et objectifs. L'équipe de professionnels du Sillon, que je remercie, Yvan St-Hilaire, Catherine Cliche et Valérie Poulin, a un souci constant d'offrir un service de qualité supérieure à tous les membres et non membre du Sillon. Dans la gamme des remerciements, je ne voudrais en aucune façon passer sous silence la part de nos bénévoles, ceux-ci travaillant dans l'ombre, font aussi partie de l'équipe, et plus souvent qu'autrement nous ne les voyons pas en avant plan.

Bonne lecture.

Jacques Gagné
Directeur général

2. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ET ADMINISTRATIVE

2.1 Conseil d'administration – Composition

Président	Monsieur Roland Veilleux (Robert Cliche)
Vice-présidente	Madame Mariette Nadeau (Etchemin)
Trésorier	Monsieur Claude Parent (Etchemin)
Secrétaire	Madame Murielle Veilleux (Sartigan)
Administrateur	Madame Roxanne Lessard (Robert Cliche)
Administrateur	Monsieur Lucette Bilodeau (Nouvelle-Beauce)
Administratrice	Madame Yvette Roy-Sévigny (Robert Cliche)

Conseiller spécial (1 personne ayant droit de parole, mais non de vote) Jacques Gagné

Le Conseil d'administration du Sillon s'est réuni à 7 reprises au cours de l'année 2015-2016 plus une assemblée générale annuelle en juin 2015.

2.2 Rôle du conseil d'administration

Orientation

Après étude et analyse, le conseil approuve par règlement, les orientations, objectifs et priorités annuels de la corporation.

Qualité des services

Le conseil analyse et prend une décision sur tout projet non prévu pouvant influencer les orientations ou le budget de la corporation.

Régie interne

Le conseil évalue annuellement la qualité des services offerts, en fonction des orientations et du budget.

Comité exécutif

Le conseil peut nommer parmi les administrateurs, un comité exécutif. Ce comité peut, entre les rencontres du conseil d'administration, exercer des pouvoirs et des fonctions sur réserve de l'approbation des décisions prises à l'assemblée du conseil d'administration suivante.

Engagement

Le conseil procède à l'embauche du personnel avec le directeur, selon une procédure généralement admise en administration.

Personnel

- Évaluer annuellement le travail du directeur

- Approuver la politique d'évaluation du personnel
- Fixer et approuver les conditions de travail de tous ses employés
- S'il y a lieu, procéder par résolution à la mise à pied d'un employé.
- Approuver le plan de formation de ses employés.

Contrat

Le conseil accepte, s'il y a lieu, de signer toute entente ou contrat liant la corporation.

2.3 Employé(e)s

1 poste de Directeur	40 heures/semaine
3 postes d'Intervenant communautaire	105 heures/semaine

3. OBJECTIFS GÉNÉRAUX

3.1 Notre mission

REGROUPER LES MEMBRES DE L'ENTOURAGE D'UNE PERSONNE QUI PRÉSENTE DES MANIFESTATIONS CLINIQUES RELIÉES À UN TROUBLE MAJEUR DE SANTÉ MENTALE, DE LEUR OFFRIR UNE GAMME DE SERVICES, DE SOUTIEN, ET CE, AFIN DE LEUR PERMETTRE D'ACTUALISER LEUR PLEIN POTENTIEL.

EN :

- Apportant un support aux membres de l'entourage touchés par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis(e)s à découvrir et mieux utiliser leurs propres ressources.
- Favorisant la communication entre les membres de l'entourage et l'équipe thérapeutique.
- Faisant connaître les ressources communautaires, aider à mieux les utiliser et, si nécessaire, **en promouvoir la création de nouvelles.**
- Sensibilisant le public et les informer des problèmes causés par la maladie mentale entre autres :
 - En imprimant et éditant des revues, journaux périodiques et plus généralement toute publicité aux fins d'information, propagande ou autre;
 - En organisant des conférences, réunions, assemblées et expositions pour la promotion et le développement de l'aide à la personne atteinte et sa famille.

- En travaillant à la redéfinition du rôle de la famille dans l'action thérapeutique face à la maladie mentale.(Approche CAP : Client-Accompagnateur-Partenaire)

3.2 Priorités 2015-2016

Le conseil d'administration s'est donné trois objectifs.

1: Accentuer la visibilité du Sillon sur tout le territoire Beauce-Etchemins auprès de la population et des entreprises. Un plan de visibilité triennal a été mis en place. Au cours de l'année et ce jusqu'en 2019 vous pourrez voir différentes publicités et apparition du Sillon dans différents médias, activités, Facebook, notre site web ainsi qu'un blogue dans le média web de EnBeauce.com.

2: Développer davantage la recherche de financement. En effet, suite aux changements majeurs du système de santé et des prévisions futurs, il nous apparaît impératif de développer un processus de financement récurant en plus du financement de base du MSSSQ. Un plan de marketing sera établi et mis en place. Ce volet sera réétudié en cours d'année pour être mis en accord avec l'objectif 1.

3: Faire la recertification avec notre fédération provinciale. En effet, déjà trois ans que le Sillon a reçu sa première certification. Il était prévu qu'après trois ans Le Sillon devait refaire cette démarche. Cette certification est pour ainsi dire une forme de ISO, ce qui certifie que les services du Sillon répondent à un degré de qualité supérieur.

Bien sûr, les deux premiers objectifs ne pourront pas se réaliser sur une seule année et c'est pourquoi le conseil d'administration s'est donné un échéancier de trois ans pour l'atteinte de ces deux objectifs. Ceci n'empêche en rien la continuité des différents dossiers en cours et la prise en charge de nouveau si les événements obligent.

3.3 Priorité 2016-2017

Pour la prochaine année, le conseil d'administration réitère les objectifs 1 et 2 soit, débiter le plan de visibilité et recherche de financement. La recertification devrait se terminer en cours d'année 2016-2017.

Suite au dépôt du plan d'action en santé mentale 2015-2020 du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, les 4 groupes parents de Chaudière Appalaches se sont donnés comme objectif de travailler en étroite collaboration avec Le CISSS-CA pour mettre en place et actualiser le point sur la référence systématique des membres de l'entourage. Nous souhaitons que la référence à nos organisations soit faite le plus tôt possible dans le processus dans le but d'obtenir des services plus rapidement. Le tout devrait être signé vers juin 2016.

3.4 Membership

En 2015-2016 Le Sillon comptait un total de 114 membres en règle.

Ceux-ci sont les membres de l'entourage de tout le territoire Beauce-Etchemin. Seuls les membres réguliers ont droit de vote et aussi d'être élus au conseil d'administration. Bien sûr, il est évident que ce ne sont pas tous les gens qui reçoivent des services du Sillon qui sont membres en règle, vous pourrez constater, à la lecture des statistiques plus loin dans le présent document, que beaucoup plus de gens reçoivent des services qu'il y a de membres.

4. SERVICES OFFERTS

4.1 Les services offerts par le Sillon sont :

Les interventions psychosociales

L'intervention psychosociale se veut une relation d'aide auprès de la famille en difficulté en lien avec une personne atteinte de maladie mentale. Par définition, ce type d'intervention est relié au soutien, à la communication et à la résolution de problèmes. Les formes d'intervention psychosociale offertes par le Sillon sont l'intervention téléphonique, l'entrevue individuelle, de couple ou familiale et l'intervention en situation de crise. Les intervenants peuvent se déplacer à votre domicile.

Les activités d'information

Activités permettant la transmission de renseignements sur plusieurs aspects reliés à différentes problématiques. Le but est d'outiller les familles pour mieux intervenir auprès des personnes malades et de développer des stratégies d'adaptation pour leur vie personnelle.

- Information téléphonique
- Conférences abordant des thèmes généraux et d'intérêt pour les membres de l'entourage (aspects juridiques, particularités de certaines maladies, etc.)
- Centre de documentations contenant des livres, fascicules d'information sur les différentes maladies mentales, articles, etc.
- Publications diverses : Journal Le Sillon, cahier d'accueil pour les nouvelles familles, guide sur les ressources du milieu, L'Indispensable.

Les mesures de répit-dépannage.

Les mesures de répits sont un ensemble de moyens planifiés qui vise à procurer des moments de détente et de ressourcement pour les membres de l'entourage. Ces mesures ont pour but de compenser le stress supplémentaire occasionné par la présence ou le soutien continu à une personne présentant des troubles mentaux graves ou modérés.

Les activités de formation

Activité Psycho-Éducative (formation, information, entraide) permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés et/ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.

Formations offertes :

- Sur le Trouble de la personnalité limite
- Sur la Schizophrénie

En 2016-2017 nous débuterons un groupe Psycho-Éducatif appelé PAC : « Prévenir, Agir, Comprendre ». Cette formation a été développée pour les membres de l'entourage, peu importe la problématique de la personne atteinte.

Les activités entre pairs

Activités permettant aux participants d'échanger sur leurs vécus afin de briser l'isolement, d'avoir un support mutuel et de partager leurs stratégies respectives d'adaptation.

Les activités de sensibilisation

Les activités de sensibilisation du Sillon visent à améliorer les connaissances de la population de Beauce-Etchemin concernant les maladies mentales, diminuer les préjugés entourant les maladies mentales, sensibiliser la population aux problèmes reliés à la maladie mentale et à l'impact sur les membres de l'entourage, faire connaître les différents services offerts par le Sillon et inciter les membres de l'entourage à aller chercher du soutien. Le Sillon effectue des rencontres de sensibilisation dans le milieu scolaire et dans différents organismes communautaires.

Les accompagnements pour requêtes d'évaluations psychiatriques

Au fil des années, le Sillon a développé une expertise qui est bien reconnue par l'ensemble des partenaires de Beauce-Etchemin. Avant d'accompagner une famille vers le Palais de Justice, il y a une recherche effectuée avec les requérants à savoir s'il n'y aurait pas une autre solution au problème que la requête, car nous savons que de se présenter devant un juge pour demander une hospitalisation pour une personne qui nous est chère, n'est pas facile.

5. PROJET SPÉCIAL-NOVATEUR

5.1 Prisme Hébergement

Au 1er avril 2015, Le Sillon a vendu, pour le prix de l'hypothèque restante, la maison du 702 boulevard Renault à Beauceville à Prisme Hébergement. Souvenons-nous que Le Sillon avait été maître d'œuvre pour la mise en place de cette ressource de réinsertion auprès de personnes ayant un trouble de santé mentale. Donc aujourd'hui, après 5 ans, cette ressource a fait ses preuves et est autonome.

6. STATISTIQUES

6.1 Les accompagnements pour requêtes d'évaluations psychiatriques

Les intervenants du Sillon ont fait 10 accompagnements au Palais de justice pour des requêtes pour évaluation psychiatrique en 2015-2016. Les références peuvent provenir de l'hôpital de St-Georges (psychiatrie), de l'hôpital de Lévis :(psychiatrie), des intervenants des CLSC, de la police, etc.

Le Sillon a développé une expertise à ce niveau qui est bien reconnu. Avant d'accompagner une famille vers le Palais de justice, il y a une recherche effectuée avec les requérants à savoir s'il n'y aurait pas une autre solution au problème que la requête, car tous nous savons que de se présenter devant un juge pour demander une hospitalisation pour une personne qui nous est chère, n'est pas facile.

6.2 Appels téléphoniques reçus

Dans l'ensemble de l'année, il y a eu 7900 appels entrants et sortants au bureau du Sillon. Il y a environ 15% de ces appels qui sont reliés à la gestion et l'organisation.

6.3 Groupes d'entraide

Au cours de l'année 2015-2016 il y a eu 7 groupes d'entraide et un Social de Noël. La participation totale fut de 299 personnes.

Comme chaque année, Le Sillon était présent au congrès annuel de notre fédération. 36 membres de l'entourage se sont joints pour 2 jours d'ateliers et de partages avec d'autres membres de partout au Québec.

6.4 Programme Psycho-Éducatif TPL

Un groupe Psycho-Éducatif a été offert en 2015-2016 et ce fût celui sur le Trouble de la personnalité limite. 10 membres de l'entourage ont reçu la formation.

Un groupe Psycho-Éducatif sur la Schizophrénie a été offert en avril 2015, 10 membres de l'entourage ont reçu la formation.

6.5 Kilométrage effectué

- 26000 kilomètres : Pour les services
- 3000 kilomètres : Gestion-Organisation

6.6 Heures de travail rémunérées

En 2015-2016, il y a eu 6500 heures travaillées, rémunérées. Ces heures sont partagées en 2 volets :

- Gestion 1040 heures
- Intervention 5460 heures

6.7 Heures de bénévolat effectuées

Comme tous les ans, il y a une part du travail accompli à votre organisme qui n'est pas rémunérée et qui est aussi importante que les heures rémunérées et nous parlons ici du temps des bénévoles. Cette part de travail que ceux-ci fournissent sur leur propre temps n'est ni mesurable en temps réel ni en valeur d'argent. Votre organisme ne serait pas ce qu'elle est si ce n'était de ces gens qui donnent sans compter. Nous avons comptabilisé 1800 heures en bénévolat. Tout ceci dans différentes tâches comme la participation des membres de votre conseil d'administration aux réunions régulières, les représentations sur différentes instances de votre président et des autres membres du CA. Les bénévoles de nos activités de financement. La présence d'une bénévole à raison de 13 heures semaine à la réception. Enfin Le Sillon remercie tous ces gens pour leur grande générosité.

6.8 Statistiques du profil de la clientèle en tableaux

Notre clientèle

L'organisme dessert les territoires des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, La Nouvelle-Beauce et Les Etchemins comprenant 49 municipalités réparties comme suit :

MRC Beauce-Sartigan : 16 municipalités = 52 745 habitants

MRC Robert-Cliche : 10 municipalités = 19 460 habitants

MRC Les Etchemins : 13 municipalités = 16 800 habitants

MRC Nouvelle-Beauce : 10 municipalités (sans Saint-Lambert) = 30 434 habitants

Population totale = **119 439 habitants**

TERRITOIRE	Nombre de rencontres	Nombre de personnes rencontrées	Nombre de Dossiers-famille	Nombre de nouveaux Dossiers-famille	Nombre de nouvelles personnes
Beauce-Sartigan	388	503	127	70	117
Robert-Cliche	164	199	42	23	30
Les Etchemins	175	224	44	25	42
Nouvelle Beauce	69	87	21	11	14
Total (2015-2016)	796	1013	234	129	203
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>645</i>	<i>875</i>	<i>201</i>	<i>124</i>	<i>205</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>458</i>	<i>603</i>	<i>171</i>	<i>100</i>	<i>n/b</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>462</i>	<i>653</i>	<i>173</i>	<i>118</i>	<i>n/b</i>

Nombre de rencontres : Nombre total de rencontres (en personne ou par téléphone) incluant les rencontres en individuelle, en couple, familiale et multi.

Nombre de personnes rencontrées : Nombre total de personnes ayant été rencontrées durant l'année 2015-2016. (Une même personne peut avoir été rencontrée plusieurs fois)

Nombre de Dossiers-famille : Nombre total de dossiers-famille actif incluant des anciens dossiers-famille ayant eu des services durant l'année 2015-2016 et les nouveaux dossiers-famille.

Nombre de nouveaux Dossiers-famille : Nombre total de nouveaux dossiers-famille créés durant l'année 2015-2016.

Nombre de nouvelles personnes : À partir des nouveaux dossiers-famille, nombre total de nouvelles personnes. (Une même personne est calculée qu'une seule fois)

Statistiques selon le nombre de personnes rencontrées

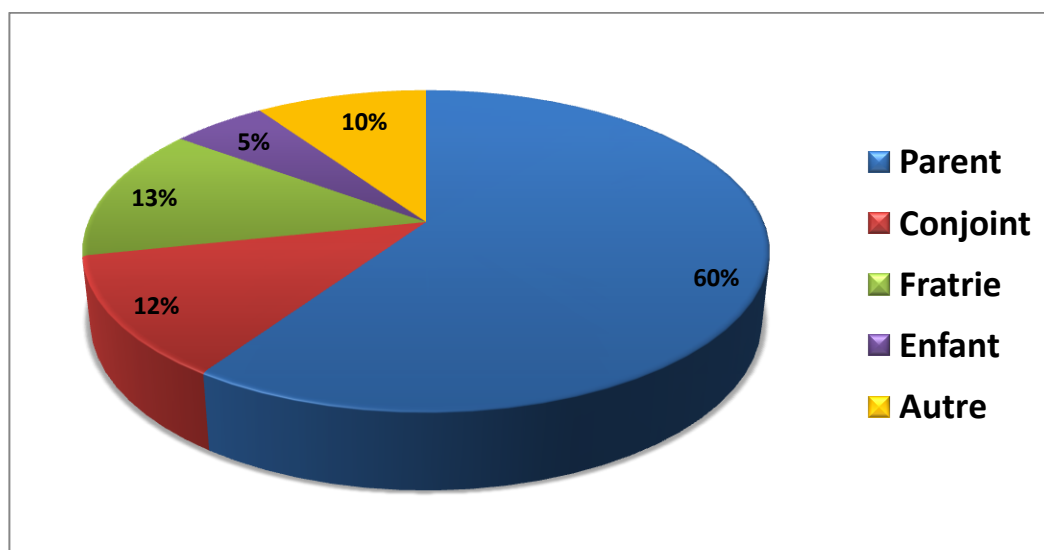
Le nombre de personnes rencontrées selon le sexe.

TERRITOIRE	Hommes	Femmes
Beauce-Sartigan	174	329
Robert-Cliche	34	165
Les Etchemins	59	165
Nouvelle Beauce	31	56
Total (2015-2016)	298	715
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>302</i>	<i>573</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>208</i>	<i>395</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>205</i>	<i>448</i>

Le nombre de personnes rencontrées selon le lien avec la personne atteinte.

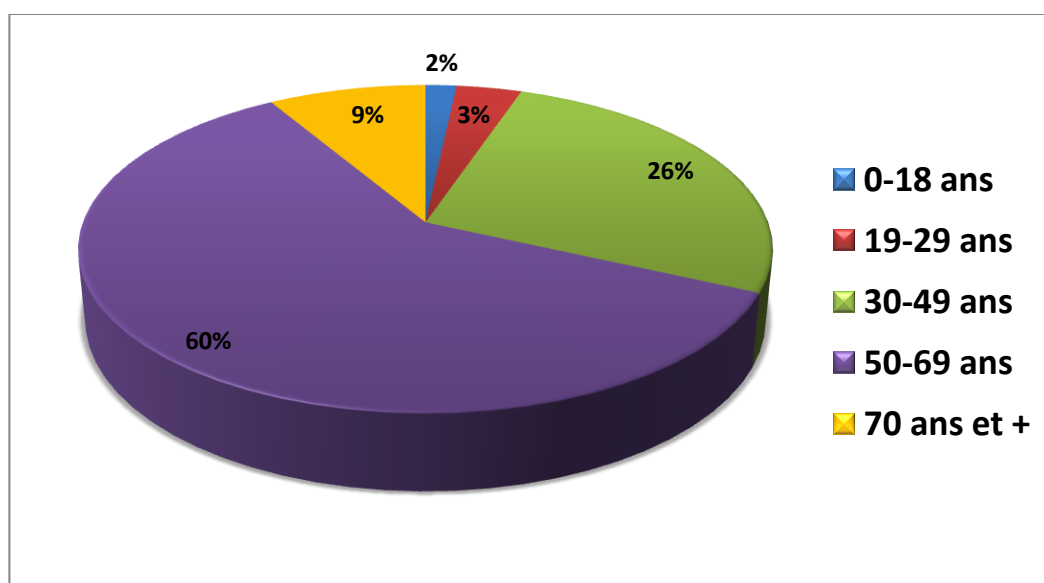
TERRITOIRE	Parent	Conjoint	Fratrerie	Enfant	Autre
Beauce-Sartigan	261	67	89	23	63
Robert-Cliche	144	30	13	9	3
Les Etchemins	137	16	22	19	30
Nouvelle Beauce	61	10	12	3	1
Total (2015-2016)	603	123	136	54	97
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>540</i>	<i>103</i>	<i>118</i>	<i>55</i>	<i>59</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>351</i>	<i>105</i>	<i>85</i>	<i>30</i>	<i>32</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>419</i>	<i>78</i>	<i>65</i>	<i>52</i>	<i>39</i>

Autre : Inclus les amis(es), les grands-parents, les beaux-parents, les beaux-frères, les belles-sœur, etc.



Le nombre de personnes rencontrées selon l'âge.

TERRITOIRE	0-18 ans	19-29 ans	30-49 ans	50-69 ans	70 ans et +
Beauce-Sartigan	10	22	133	291	47
Robert-Cliche	4	7	48	128	12
Les Etchemins	0	4	70	129	21
Nouvelle Beauce	3	3	18	56	7
Total (2015-2016)	17	36	269	604	87
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>14</i>	<i>43</i>	<i>194</i>	<i>578</i>	<i>46</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>20</i>	<i>19</i>	<i>246</i>	<i>257</i>	<i>61</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>33</i>	<i>25</i>	<i>202</i>	<i>348</i>	<i>45</i>



Statistique selon le nombre de Dossiers-famille

Le sexe de la personne atteinte selon le nombre de Dossiers-famille

TERRITOIRE	Hommes	Femmes
Beauce-Sartigan	75	52
Robert-Cliche	24	18
Les Etchemins	27	17
Nouvelle Beauce	8	13
Total (2015-2016)	134	100
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>118</i>	<i>83</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>95</i>	<i>76</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>87</i>	<i>86</i>

L'âge moyen de la personne atteinte selon le nombre de Dossiers-famille

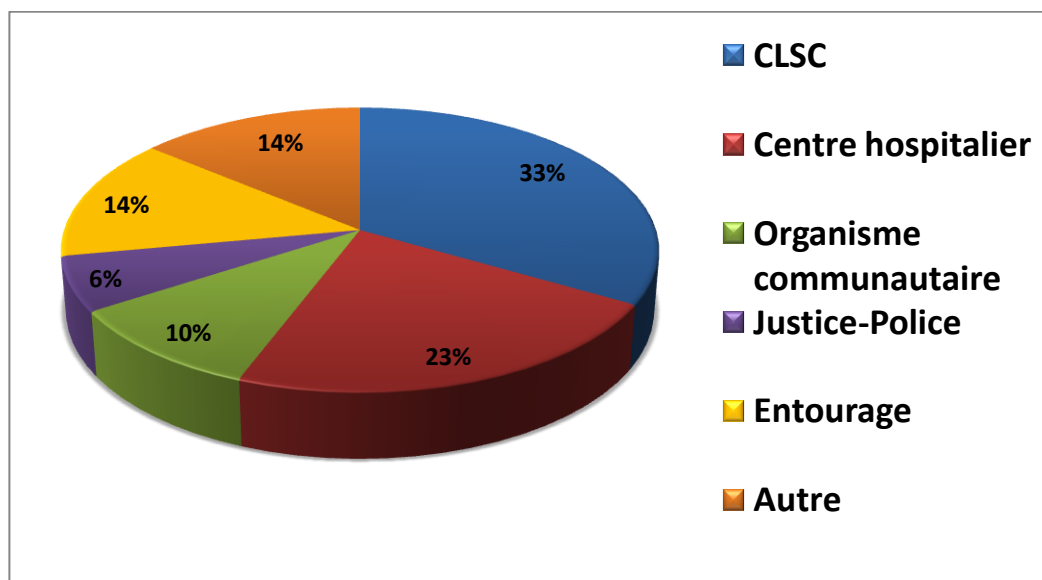
TERRITOIRE	Personne atteinte
Beauce-Sartigan	37
Robert-Cliche	40
Les Etchemins	37
Nouvelle Beauce	38
Total (2015-2016)	38
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>38</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>35</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>38</i>

Statistique selon le nombre de nouveaux Dossiers-famille

Les nouveaux dossiers-famille selon l'endroit de la référence.

TERRITOIRE	CLSC	Centre hospitalier	Organisme communautaire	Justice Police	Entourage	Autre
Beauce-Sartigan	18	21	9	4	9	9
Robert-Cliche	10	5	2	2	2	2
Les Etchemins	11	3	1	1	4	5
Nouvelle Beauce	4	0	1	1	3	2
Total (2015-2016)	43	29	13	8	18	18
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>46</i>	<i>23</i>	<i>8</i>	<i>6</i>	<i>12</i>	<i>29</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>27</i>	<i>30</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>n/b</i>	<i>37</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>38</i>	<i>35</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>n/b</i>	<i>37</i>

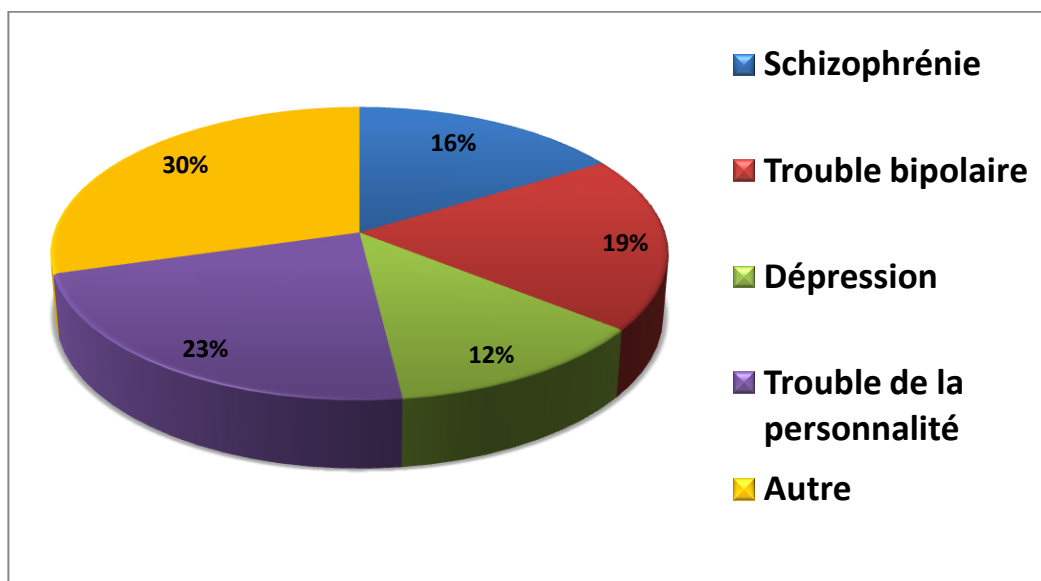
Autre : Inclut par exemple : site internet, page Facebook.



Les nouveaux dossiers-famille selon la problématique de la personne atteinte.

TERRITOIRE	Schizophrénie	Trouble bipolaire	Dépression	Trouble de la personnalité	Autre
Beauce-Sartigan	11	10	10	17	22
Robert-Cliche	2	5	4	3	9
Les Etchemins	7	8	1	4	5
Nouvelle Beauce	1	2	1	5	2
Total (2015-2016)	21	25	16	29	38
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>26</i>	<i>25</i>	<i>17</i>	<i>13</i>	<i>43</i>
<i>Total (2013-2014)</i>	<i>16</i>	<i>14</i>	<i>11</i>	<i>17</i>	<i>42</i>
<i>Total (2012-2013)</i>	<i>23</i>	<i>20</i>	<i>10</i>	<i>23</i>	<i>42</i>

Autre: Inclus par exemple : Problématique non diagnostiquée, Problématique non connue du proche.



Statistique selon le nombre de nouvelles personnes

Le nombre de nouvelles personnes selon le sexe.

X	Hommes	Femmes
Total (2015-2016)	79	124
<i>Total (2014-2015)</i>	<i>82</i>	<i>123</i>

6.9 Statistiques du Répit-Dépannage

RÉGION	Demandes		Demandeur		Sexe	Âge moyen	Sexe	Cohabite	Revenu
			Nbre	âgé	Demandeur	Pers. Attein.	p.a.		moyen
BEAUCE-SARTIGAN					F		F		
	10		6	60	M 0%	52	M 80%	20%	47 000\$
BEAUCE-CENTRE					F 50%		F 50%		
	6		3	66	M 50%	65	M 50%	100%	45 000\$
NOUVELLE-BEAUCE					F %		F %		
	4		4		M %		M %	%	\$
DES ETCHEMINS					F 0%		F 0%		
	5		5	67	M 100 %	72	M 100%	100%	48 000\$
	Total		Total	Mo y.	Moy.	Moyenne	Moy.	Moyenne	Moyenne
	25		18	64	F 50%	63	F 50%	73%	46 666\$
					M 50%		M 50%		
PROBLÉMATIQUE					PROVENANCE				
RÉGION	Schizophrénie	Bipolaires	Dépression	Autres		SILLON	CLSC	CHBE	
1	40%	20%	%	40%		100%	%	%	
2	%	%	50%	50%		100%	%	%	
3	%	%	%	%		100%	%	%	
4	100%	%	%	%		100%	%	%	
	MOYENNE	MOYENNE	MOYENNE	MOYENNE		MOYENNE	MOYENNE	MOYENNE	
	70%	5%	12%	23%		100%	%	%	
RÉPARTITION DU BUDGET									
RÉGION	Transport	Hébergement	Accompagn.	Activités	Autres	Admin.	Total	Cont. Fam.	Fonds Répit
1 P	729			4398			5127	941	4186
S		721			259		980	390	590
2 P	882			4598			5480	933	4547
S									
3 P				4398			4398	732	3666
S									
4 P				4448			4448	732	3716
S			200				200	50	150
TOTAL	1611	721	200	17842	259		20633	3778	16855
LIEN DE PARENTE									
	MÈRE-PÈRE	CONJOINT	FRATERIE	ENFANT	AUTRE			P=primaire	64%
	50%	37%	0%	13%	0%			S=secondaire	36%

7. SENSIBILISATION – ACTIVITÉ DE VISIBILITÉ

7.1 Campagne de sensibilisation provinciale

Depuis maintenant 21 ans en collaboration avec notre Fédération provinciale, nous participons en octobre de chaque année à une campagne provinciale de sensibilisation. Le but bien sûr étant de faire connaître les associations de parents et amis, mais surtout de travailler à la “déstigmatisation” des préjugés et fausses croyances entourant la maladie mentale et qui en fait est une maladie du cerveau.

7.2 Tournée des écoles secondaires.

Les Préjugés j’connais pas!

Écoles visitées

- Pour l’année 2015-2016, la tournée des Polyvalentes pour le programme Les Préjugés j’connais pas! a été présentée dans 7 Polyvalentes de la Commission scolaire de la Beauce Etchemins (sur un total de 8). Cela comprend la Polyvalente Benoit-Vachon, Polyvalente des Appalaches, Polyvalente St-Georges, Polyvalente Veilleux, École Jésus-Marie de Beauceville, Polyvalente St-François et Polyvalente Bélanger.
- La Polyvalente des Abénaquis n’a pas été visitée cette année, et ce depuis au moins 4 ans.

Nombre de classes

- Le programme a été présenté dans 38 classes différentes dans le cadre du cours Éthique et Culture religieuse ainsi que dans le cadre d’un cours de Français pour la Polyvalente St-François. Au total, 24 classes de secondaire 4, 11 classes de secondaire 5 ainsi que 3 classes de AI (apprentissage individualisé) ont été visitées.

Total élèves sensibilisés

- Au total, 1039 élèves de secondaire 4 et 5 ont été sensibilisés en lien avec les maladies mentales.

Totales écoles : 7

Totales classes : 38

Total élèves sensibilisés : 1039

7.3 La représentation

En 2015-2016 Le Sillon a fait partie de différentes tables, comités et représentations.

Le Sillon est membre actif de la Fédération provinciale des associations de parents et amis de la personne atteinte de maladies mentales. Nous participons activement, par notre présence, aux assemblées générales annuelles. En octobre de chaque année, à la campagne de sensibilisation à la maladie mentale ainsi qu'à toute autre activité organisée par notre fédération. Le Sillon, par la participation de Jacques Gagné, est sur le comité de consultation sur la loi p-38, avec notre fédération et l'ordre des psychiatres du Québec. Ce comité voit à tenter de faire apporter des modifications à la loi.

Le Sillon est membre de la TROCCA (Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches).

Le Sillon s'est aussi joint à la Table des partenaires qui remplace en quelque sorte le défunt comité tripartite. À cette table, on y discute des différents services offerts à la population de Beauce-Etchemin et des services qui pourraient s'y rajouter ou être améliorés.

Comité Santé Mentale Chaudière-Appalaches

Le Sillon est membre de la Corporation de Développement Communautaire de Beauce-Etchemins. Une de nos intervenantes, Catherine Cliche, s'implique depuis deux ans au comité organisateur de la Soirée Bal Masqué.

Le Sillon est aussi membres des Centres Local de Développement de Beauce Sartigan, Robert Cliche, Nouvelle-Beauce.

Sans faire une liste exhaustive de toutes les rencontres auxquelles des représentants du Sillon peuvent participer il est important de retenir que nous devons rester vigilants et pour ce faire, nous tentons d'être invités là où il nous apparaît primordial d'y être sans oublier notre mission, qui est: le service aux membres de l'entourage de la personne atteinte de maladies mentales.

À noter que notre membership à ces organisations nous permet d'avoir une certaine visibilité.

8. SOURCES DE REVENUS

8.1 Dons

- Les Œuvres St-Édouard qui depuis maintenant 1992, versent un montant de 2 500\$ ce qui nous permet chaque année de faire la tournée des polyvalentes pour la déstigmatisation de la maladie mentale.
- Membres du Sillon :500\$
- Centraide : 200\$
- Komutel : 1000\$

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a versé 227 000\$ pour notre mission globale.

REMERCIEMENT

Le Sillon, remercie tous ses permanents, bénévoles, partenaires financiers, partenaires communautaires et institutionnels, enfin tous les collaborateurs qui de près ou de loin soutiennent notre organisation qu'est LE SILLON.

9. CONCLUSION

L'importance et l'urgence des besoins exprimés par les utilisateurs de nos services démontrent bien la pertinence de faire bénéficier nos activités et services offerts à davantage de personnes non encore rejointes qui sans aucun doute pourraient bénéficier des services.

L'un des enjeux de l'année 2016-2017 est de mieux se faire connaître d'une plus grande partie de la communauté tout en gardant et développant le partenariat déjà en place. Cependant, la promotion de nos services n'est pas la seule priorité:

- L'obtention de ressources financières adéquates pour répondre aux besoins exprimés demeure une grande préoccupation;
- Le maintien et surtout l'amélioration de la qualité des services;
- La formation continue de nos intervenants;
- Le rapprochement des instances décisionnelles-(CISSSCA);
- Lutte à la stigmatisation des maladies mentales.

Tous ces éléments et bien d'autres font partie des enjeux majeurs, non seulement de notre organisation, mais aussi de toute la communauté. N'oublions pas que selon les statistiques, près de 20% de la population souffrira un jour ou l'autre d'une maladie mentale sous une

forme ou une autre. Plus de 2 milliards de dollars sont investis en soins hospitaliers au Canada. Toutes ces statistiques ne tiennent pas compte de la charge qui retombe sur les membres de l'entourage, le père et/ou la mère qui doit s'absenter du travail pour accompagner son fils ou sa fille malade (**et ne pas oublier que l'enfant malade, qu'il ait 6 ans ou 20 ans, reste l'enfant pour un parent**). Le sentiment de détresse, d'impuissance devant un diagnostic augmente la charge émotive et psychologique ce qui a une influence majeure sur l'équilibre de la santé mentale de ces membres de l'entourage.

Donc par ce rapport, nous pouvons constater la nécessité des services. La nécessité de la continuité et l'augmentation de ces mêmes services. Le Sillon a la responsabilité de cette continuité et il s'y engage. Une année s'est terminée, vive celle qui commence!

Roland Veilleux, Président
Président

Murielle Veilleux
Secrétaire